

Agent.e d'accueil au sein du service facturation eau et assainissement – Cat. C

(Direction Cycle de l'eau – Pôle Transition Environnementale et Espace Public)

Présentation du poste :

Loire Forez agglomération compte 84 communes et près de 112 000 habitants. La communauté d'agglomération entend répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans une démarche de territoire cohérente et ambitieuse. Territoire à taille humaine, son dynamisme démographique est le signe d'une qualité de vie préservée et d'un patrimoine remarquable.

La personne recrutée devra assurer la saisie et mise à jour administrative, au sein du service facturation eau et assainissement, de données abonnés et d'adresses, ainsi que de contrats de mensualisation et de prélèvements, pour la commune de Savigneux reprise en régie.

Missions principales :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Mettre à jour le fichier des abonnés : souscription, résiliation, modifications de contrats, saisie d'index de relèves
- Traiter les NPAI
- Contribuer à la gestion de la mensualisation : saisie des contrats de mensualisation et suivi des dossiers incomplets, envoi des échéanciers...
- Assurer la liaison entre les abonnés et les agents techniques : prise de rendez-vous des interventions sur l'agenda informatique et suivi.

Profil :

Formé dans le domaine administratif, vous disposez d'une connaissance du fonctionnement des collectivités locales et de leur environnement institutionnel. Vous disposez de bonnes qualités relationnelles et du sens du service public. Vous êtes très consciencieux, rigoureux, vous avez le sens de l'organisation et savez travailler en équipe. La maîtrise de l'outil informatique et l'aisance pour la découverte d'un nouveau logiciel sont indispensables.

Caractéristiques du poste :

Poste temporaire d'une durée d'un an, à temps complet à pourvoir au 12/10/2026, basé à St Just St Rambert.

Recrutement dans le cadre d'emploi des adjoints administratifs territoriaux.

Rémunération liée au grade + régime indemnitaire (RIFSEEP) + titres de restauration (SWILE) + CNAS + participation employeur prévoyance et mutuelle santé + association du personnel + forfait mobilité durable.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **avant le 07/09/2026** aux coordonnées ci-dessous :

par mail : recrutement@loireforez.fr

Ou par courrier :

Loire Forez agglomération

A l'attention de Monsieur le Président

17, boulevard de la préfecture
CS 30211
42605 Montbrison

**Merci d'indiquer lors de votre candidature la référence suivante : agent.e d'accueil facturation eau
assainissement Saint Just Saint Rambert**

Les entretiens de recrutement auront lieu le mercredi 23/09/2026 matin.