

Médiateur.ice à la piscine du Petit Bois (Saint-Just Saint-Rambert)- Cat C

(Service des équipements sportifs)

Présentation du poste :

Loire Forez agglomération compte 84 communes et près de 112 000 habitants. La communauté d'agglomération entend répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans une démarche de territoire cohérente et ambitieuse. Territoire à taille humaine, son dynamisme démographique est le signe d'une qualité de vie préservée et d'un patrimoine remarquable.

Sous l'autorité hiérarchique du responsable des équipements nautiques et du responsable de site, la personne recrutée devra assurer une présence visible et constante dans les espaces intérieurs et extérieurs de la piscine du petit bois basée à Saint-Just Saint-Rambert. Elle veille au respect du règlement intérieur, prévient les comportements inadaptés, gère les situations de tension et contribue au bon déroulement des activités pour l'ensemble des usagers.

Missions principales :

- Assurer une présence active, visible et mobile sur les plages, les pelouses, les abords de bassins et les vestiaires afin d'identifier rapidement les comportements inadaptés et les situations de tension.
- Faire appliquer le règlement intérieur avec fermeté et sang-froid, rappeler les règles, intervenir en cas de refus d'obtempérer et signaler immédiatement toute situation problématique au responsable de site.
- Gérer les situations conflictuelles en privilégiant l'apaisement, évaluer les risques liés aux comportements dangereux et participer aux décisions d'éviction lorsque cela est nécessaire.
- Contribuer à la gestion des flux dans les zones sensibles (entrées, vestiaires, plages) pour maintenir des circulations fluides et sûres.
- Coopérer étroitement avec les équipes d'accueil, d'entretien et de surveillance afin d'adapter la présence en fonction de l'affluence et des besoins du site.

Profil :

Connaissances en médiation de premier niveau et gestion des incivilités.

Maîtrise des principes de communication d'autorité et posture professionnelle adaptée aux situations tendues. Faire preuve de sang-froid, de dialogue, de pédagogie et de calme face à des situations tendues.

Capacité à maintenir une présence constante sur le terrain et à intervenir avec assurance et maîtrise de soi.

Expérience en médiation, gestion d'incivilités ou encadrement de public indispensable.

Savoir nager.

Maîtrise des outils numériques de base (messagerie interne, communication simple).

Caractéristiques du poste :

Poste pour la période estivale soit du 9 juillet 2026 au 30 août 2026 inclus (273 heures au total sur la période), basé à la piscine du Petit Bois à Saint-Just Saint-Rambert.

Recrutement dans le cadre d'emploi des adjoints techniques territoriaux.

Spécificité du poste : soumis aux conditions climatiques parfois difficiles, horaires décalés, travail régulier le week-end durant la saison estivale, gestion des publics difficiles.

Rémunération liée au grade + titres de restauration (SWILE) + participation employeur pour l'abonnement au transport en commun pour venir sur son lieu de travail + démarche engagée et positive de bien-être au travail.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **avant le 17 mai 2026** aux coordonnées ci-dessous :

par mail : recrutement@loireforez.fr

Ou par courrier :

Loire Forez agglomération

A l'attention de Monsieur le Président

17, boulevard de la préfecture

CS 30211

42605 Montbrison

Merci d'indiquer lors de votre candidature la référence suivante : Médiateur piscine Petit Bois.

Les entretiens de recrutement auront lieu le mardi 26 mai 2026 après-midi.