

# Agent.e d'accueil facturation eau et assainissement - Cat C (Direction Cycle de l'eau)

## Présentation du poste :

Loire Forez agglomération compte 87 communes et près de 112 000 habitants. La communauté d'agglomération entend répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans une démarche de territoire cohérente et ambitieuse. Territoire à taille humaine, son dynamisme démographique est le signe d'une qualité de vie préservée et d'un patrimoine remarquable.

La personne recrutée devra assurer l'accueil eau et assainissement pour les communes du territoire de Loire Forez, principalement pour celles gérées en régie.

## Missions principales :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Mettre à jour le fichier des abonnés : souscription, résiliation, modifications de contrats, saisie des poses et déposes de compteurs, saisie d'index de relèves
- Traiter les NPAI
- Contribuer à la gestion de la mensualisation : saisie des contrats de mensualisation et suivi des dossiers incomplets, mise à jour des consommations de références servant de base au calcul des échéanciers
- Assurer la liaison entre les abonnés et les agents techniques : prise de rendez-vous des interventions sur l'agenda informatique et suivi.

## Profil :

De formation de niveau bac dans le domaine administratif, vous disposez d'une bonne connaissance du fonctionnement des collectivités locales et de leur environnement institutionnel. Vous êtes consciencieux, rigoureux, vous avez le sens de l'organisation et savez travailler en équipe. Vous disposez de bonnes qualités relationnelles et du sens du service public. La maîtrise de l'outil informatique est indispensable.

## Caractéristiques du poste :

- Poste temporaire d'une durée de 6 mois, à temps complet **à pourvoir dès que possible**,
- Poste basé au 12 rue de Laplatte à Montbrison.
- Recrutement dans le cadre d'emploi des adjoints administratifs territoriaux.
- Rémunération liée au grade + régime indemnitaire (RIFSEEP) + titres de restauration + CNAS + participation employeur mutuelle santé + association du personnel + forfait mobilité durable + animations internes (semaine de la qualité de vie au travail, soirée des agents, jeux interservices etc.).

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **avant le 7 novembre 2024** aux coordonnées ci-dessous :

par mail : [recrutement@loireforez.fr](mailto:recrutement@loireforez.fr)

Ou par courrier :

Loire Forez agglomération  
A l'attention de Monsieur le Président  
17, boulevard de la préfecture

CS 30211  
42605 Montbrison

**Merci d'indiquer lors de votre candidature la référence suivante : agent.e d'accueil facturation eau et assainissement renfort**

**Les entretiens de recrutement auront lieu vendredi 15 novembre 2024 (matin)**