

# Agent.e d'accueil service facturation eau et assainissement – Cat C

## (Direction Cycle de l'eau – Pôle Transition Environnementale et Espace Public)

### Présentation du poste :

Loire Forez agglomération compte 87 communes et près de 112 000 habitants. La communauté d'agglomération entend répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans une démarche de territoire cohérente et ambitieuse. Territoire à taille humaine, son dynamisme démographique est le signe d'une qualité de vie préservée et d'un patrimoine remarquable.

La personne recrutée devra assurer l'accueil eau et assainissement pour les communes du territoire de Loire Forez, principalement pour celles gérées en régie.

### Missions principales :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Mettre à jour le fichier des abonnés : souscription, résiliation, modifications de contrats, saisie des poses et déposes de compteurs, saisie d'index de relèves
- Traiter les NPAI
- Contribuer à la gestion de la mensualisation : saisie des contrats de mensualisation et suivi des dossiers incomplets, mise à jour des consommations de références servant de base au calcul des échéanciers
- Assurer la liaison entre les abonnés et les agents techniques : prise de rendez-vous des interventions sur l'agenda informatique et suivi.

### Profil :

De formation de niveau bac dans le domaine administratif, vous disposez d'une bonne connaissance du fonctionnement des collectivités locales et de leur environnement institutionnel. Vous êtes consciencieux, rigoureux, vous avez le sens de l'organisation et savez travailler en équipe. Vous disposez de bonnes qualités relationnelles et du sens du service public. La maîtrise de l'outil informatique est indispensable.

Permis B requis

### Caractéristiques du poste :

Poste temporaire, à temps complet à pourvoir au plus tôt, basé pour partie 12 rue de Laplatte à Montbrison et pour partie 3 Rue du Plâtre à St Just St Rambert.

Ouvert en CDD pour une durée de 4 mois.

Recrutement dans le cadre d'emploi des adjoints administratifs territoriaux.

Rémunération liée au grade + régime indemnitaire (RIFSEEP) + titres de restauration + CNAS + participation employeur prévoyance et mutuelle santé + association du personnel + forfait mobilité durable.

Télétravail possible selon le règlement de Loire Forez agglomération.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **avant le 30/04/2024** aux coordonnées ci-dessous :

par mail : [recrutement@loireforez.fr](mailto:recrutement@loireforez.fr)

Ou par courrier :

Loire Forez agglomération

A l'attention de Monsieur le Président

17, boulevard de la préfecture

CS 30211

42605 Montbrison

Pour les personnes titulaires du concours/examen merci de joindre votre inscription sur liste d'aptitude ou votre dernier arrêté de situation administrative.

**Merci d'indiquer lors de votre candidature la référence suivante : agent.e d'accueil service facturation eau et assainissement**

**Les entretiens de recrutement auront lieu le 13 mai 2024 (matin).**