

Médiateur-riche numérique France Services- Contrat d'apprentissage (Direction des solidarités)

Loire Forez agglomération (LFa) compte 87 communes et près de 110 000 habitants. La communauté d'agglomération entend répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans une démarche de territoire cohérente et ambitieuse. Territoire à taille humaine, son dynamisme démographique est le signe d'une qualité de vie préservée et d'un patrimoine remarquable.

Depuis le 1^{er} janvier 2020, Loire Forez agglomération porte 2 Maisons France Services sur son territoire.

La personne recrutée sera intégrée au sein de France Services sous la responsabilité de la directrice des solidarités et sous la supervision de la coordinatrice de la convention territoriale globale et de l'animateur numérique.

La formation Médiateur-riche en numérique proposée par Hitya forme des professionnels de l'animation et de la médiation aux usages numériques. A l'issue de la formation, les participants pourront prétendre à exercer dans des Espaces Publics Numériques, FabLabs, Tiers-lieux, Directions numériques de grandes organisations, cellules TIC d'établissements scolaires, etc.

Dans le cadre des actions en faveur de l'inclusion numérique proposées au sein de France Services, Loire Forez agglomération déploie sur le pôle territorial Nord, un Espace Public Numérique mobile. Cette action a pour objectifs de réduire la fracture numérique et d'accompagner les habitants dans les différents usages du numérique en proposant un service de proximité.

Enfin, dans le cadre de sa Convention Territoriale Globale signée avec la CAF, Loire Forez agglomération se mobilise pour renforcer le lien social, la citoyenneté et l'autonomie sociale en favorisant notamment l'inclusion numérique des publics vulnérables.

Enjeux :

- Sensibiliser et accompagner les habitants-es à l'utilisation des outils numériques dans leur quotidien.
- Contribuer à l'intégration des personnes, notamment les plus fragilisées.
- Favoriser et développer le vivre-ensemble et la participation des habitants-es.

Missions :

En appui auprès d'une équipe pluridisciplinaire, l'apprenti-e aura pour mission d'accompagner les usagers des Maisons France Services dans la pratique des outils numériques qui seront proposés au sein de ses Espaces Publics Numériques (EPN à Noirétable, à Boen-sur-Lignon et EPN mobile sur la partie Nord du territoire de Loire Forez agglomération et ponctuellement à St Bonnet le Château).

- Informer et conseiller les publics sur les usages du numérique ;
- Accueillir les publics et réaliser un accompagnement individuel de 1^{er} niveau ;
- Etablir un diagnostic de compétence numérique de l'utilisateur et participer au diagnostic des besoins du territoire en matière d'inclusion numérique ;
- Organiser des ateliers de médiation individuels ou collectifs (animation d'activités éducatives, ludiques, artistiques, techniques, administratives, citoyennes, etc.) dans une dynamique d'accès aux droits et d'inclusion numérique en proximité ;

- Proposer, organiser et encadrer des actions d'animation innovantes autour du numérique et de ses usages afin de sensibiliser les habitants à l'utilisation du numérique ;
- Participer à l'animation et au développement de l'Espace Public Numérique mobile ;
- Réaliser une veille sur les outils de l'inclusion numérique, participer à la dynamique locale d'inclusion numérique.

Profil :

La personne recrutée devra être à l'aise avec les outils informatiques et numériques. Une connaissance générale des services publics (CAF, CPAM, MSA, Pôle emploi, DDFIP etc. serait un plus. Vous êtes à l'aise avec l'ensemble des publics et vous savez faire preuve de pédagogie et de diplomatie. Vous êtes rigoureux-se et vous avez le sens du service public. Vous faites preuve de réactivité et de disponibilité. Vous savez rendre compte à la hiérarchie. Le poste est soumis à une grande confidentialité. Permis B obligatoire (déplacements sur l'ensemble du territoire).

Caractéristiques du poste :

- Contrat apprentissage de 10 mois. Lundi et vendredi en formation au centre de formation situé à St Etienne. Mardi, mercredi et jeudi à Loire Forez agglomération.
- Salaire mensuel brut : pourcentage du SMIC en fonction de l'âge du candidat et du diplôme.
- Poste à temps complet : 35h hebdomadaires.
- A pourvoir à partir du 1^{er} décembre 2020

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **avant le 6 novembre 2020** aux coordonnées ci-dessous :

Loire Forez agglomération
A l'attention de Monsieur le Président
17, boulevard de la préfecture
CS 30211
42605 Montbrison Cedex

Ou par mail : recrutement@loireforez.fr

Merci d'indiquer dans votre candidature la référence suivante : Contrat Apprentissage MFS